

# ***POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA***

Poduzeće **FRIPOL d.o.o.** bavi se proizvodnjom i prodajom strojarских komponenti.

## **Naša misija**

**je proizvodnja i prodaja strojarских komponenti za razne industrijske grane**

## **Naša vizija**

**je postati vodeći proizvođač strojarских komponenti.**

***Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo na:***

- Postizanje punog zadovoljstva naših kupaca – kroz otvorenu komunikaciju, praćenje zadovoljstva kupaca i analizu reklamacija
- Ispunjenje zahtjeva kupca i poštivanje utvrđenih normi u području PROIZVODNJE I PRODAJE STROJARSKIH KOMPONENTI je obveza od najveće važnosti, pa se za svaki proizvod provodi planiranje i upravljanje procesima prema utvrđenim postupcima
- U poslovanju se obvezujemo pridržavati i usklađivati s primjenjivim zakonskim i ostalim zahtjevima koji se odnose na kvalitetu, zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost zaposlenika
- Isporučivati na vrijeme proizvode koji ispunjavaju sve definirane zahtjeve primjenom najboljih dostupnih prihvatljivih tehnologija i procesa
- Osposobljavati zaposlenike i činiti ih svjesnim potrebe ostvarenja postavljenih ciljeva i politike sustava upravljanja, a njihovim savjetovanjem i sudjelovanjem u sustavu upravljanja sprečavamo nastanak opasnosti i rizika za njihovu sigurnost i zdravlje na radu
- Uvijek se truditi obavljati svakodnevne poslove bez grešaka, a u slučaju nastanka istih poduzeti sve potrebne aktivnosti da bismo ih riješili i spriječili nastanak novih
- Uspostaviti dugoročne odnose s poslovnim partnerima i održavati pozitivnu predodžbu javnosti o poduzeću
- Stalno nadzirati odvijanje svih poslovnih procesa kako bi se bez odgađanja otklonili uzroci stvarnih ili mogućih smanjenja kvalitete, pouzdanosti i sigurnosti usluga
- Naš sustav upravljanja utvrđuje i trajno poboljšava kvalitetu proizvoda, a usvajanjem i održavanjem standarda za zaštitu okoliša i sigurnost i zdravlje, brinuti ćemo se da ne onečišćujemo okoliš i spriječimo nastanak ozljeda i profesionalnih bolesti u poslovanju
- Ispunjavati planirane ciljeve sustava upravljanja i primjenjive zahtjeve normi ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018 te neprekidno poboljšavati sustav upravljanja
- Razvijati nove tehnologije i proizvode

*U Ljubešćici, 01.06.2020.*

**Direktor:**

**Tomislav Gotić, dipl.ing.**

